

Salgs- og leveringsbetingelser – PRIVAT - Gældende pr. 1. august 2019

Ethvert salg og enhver leverance fra Brøndum A/S til **private kunder** sker på grundlag af nedenstående salgs- og leveringsbetingelser. I det omfang der skal ske fravigelser fra nærværende salgs- og leveringsbetingelser, skal dette ske ved skriftlig aftale mellem Brøndum A/S og Køber. Der kan derfor ikke foretages gyldige afvigelser fra vilkårene i nærværende salgs- og leveringsbetingelser i købers ordre, almindelige betingelser eller lignende.

Brøndum A/S' salgs- og leveringsbetingelser omfatter serviceydelser, køb og leverancer mv. fra Brøndum A/S og benævnes i disse betingelser som "ydelsen"

1. Tilbud

Tilbud fra Brøndum A/S er gældende 30 dage fra tilbudsdato, med mindre andet er særskilt skriftligt tilkendegivet.

2. Ordrebekræftelse

Tilbud er først accepteret, når Køber skriftligt over for Brøndum A/S har accepteret tilbuddet.

Tilbud skal accepteres helt og fuldt. Ved delvis accept betragtes ordrebekræftelsen som anmodning om nyt tilbud.

Såfremt køber har indsigelser i forhold til ordrebekræftelsens indhold, skal disse fremsendes skriftligt uden ugrundet ophold.

I mangel af skriftlig accept af et tilbud vil ethvert arbejde være at anse som udført i regning på baggrund af nærværende Leveringsbetingelser. Udførelse af arbejde på tilkald og uden forudgående korrespondance vil være reguleret af disse leveringsbetingelser samt prissat iht. Brøndum A/S' gældende prisliste.

Ved Købers bestilling af vare eller tjenesteydelser bærer Køber ansvaret for, at kravspecifikationer oplyst til Brøndum A/S er fyldestgørende og indeholder de nødvendige oplysninger til brug for Brøndum A/S' levering/udførelse af købet/leverancen.

3. Levering og risikoens overgang

Leveringssted er som udgangspunkt hos Brøndum A/S, med mindre der er truffet særskilt aftale om andet.

Risikoen for ydelsen overgår til Køber ved levering.

Brøndum A/S vil i videst muligt omfang anvende egne teknikere og montører, men forbeholder sig ret til frit at bruge underleverandører og underentreprenører i forbindelse med levering af serviceydelser.

4. Leveringstider og forsinkelse

Brøndum A/S vil i videst muligt omfang levere i henhold til leveringstiden oplyst af Brøndum A/S. Der tages dog forbehold for evt. for ændring i leveringstiden og Brøndum A/S er ikke erstatningspligtig ved overskridelse af en oplyst leveringstid.

Alene i det omfang der er truffet særskilt skriftlig aftale herom, vil der alene kunne opnås kompensation for forsinkelse i form af dagbod. En evt. dagbodssanktion skal være skriftlig vedtaget.

Der kan ikke ske nogen form for sanktionering af Brøndum A/S, hvis forsinkelse skyldes forhold hos Køber eller tredjemand for hvem Køber bærer ansvaret.

Kan køber ikke aftage Ydelsen til aftalt tid, skal denne uden ugrundet ophold underrette Brøndum samt oplyse årsagen til forsinkelsen og hvornår levering kan finde sted. Brøndum A/S er kun forpligtet til at acceptere en udskydelse af leveringstidspunktet, såfremt køberen godtgør Brøndum A/S dokumenterede udgifter ved udskydelsen.

Køberskal sørge for fri og uhindret adgang til det/de anlæg, som skal serviceres. Ved evt. manglende adgang mv. på grund af Købers forhold, forbeholder Brøndum A/S sig ret til at fakturere for forbrugt tid og transport mv. i henhold til gældende prislister

Udskydelse af leveringstiden fritager ikke Køber fra at betale for ydelsen til det først aftalte tidspunkt.

5. Priser

Priser for serviceydelser er angivet **inklusive moms** og eventuelle andre afgifter.

6. Betalingsvilkår

Faktura tilsendes elektronisk efter udført arbejde.

Ønsker Køber faktura fremsendt pr. post, tilskrives et fakturagebyr jf. gældende prisliste.

Brøndum A/S forbeholder sig ret til at kræve betaling forud.

Ved arbejde der strækker sig udover 1 måneds varighed, eller overstiger DKK 300.000, forbeholder Brøndum A/S sig ret til at fremsende a conto faktura, forholdsmæssigt til det udførte arbejde.

Betalingsbetingelserne er 8 dage netto.

Betaling skal altid ske senest ved angivet forfaldsdato på faktura. Fra forfaldstid beregnes morarente i henhold til rentelovens regler. Ved udebleven betaling pålægges et rykkergebyr på kr. 100 pr. rykker.

Køber er ikke berettiget til at modregne med eventuelle modkrav overfor Brøndum A/S, som ikke er skriftligt anerkendt af Brøndum A/S.

7. Produktinformation

Enhver produktinformation – uanset om den hidrører fra Brøndum A/S eller en af Brøndum A/S' leverandører eller underentreprenører – herunder information om vægt, dimensioner, kapacitet eller andre tekniske data i katalog, beskrivelse, prospekt, annonce m.v. er at betragte som orienterende. Brøndum A/S er alene forpligtet af sådanne oplysninger i det omfang, Brøndum A/S udtrykkeligt henviser hertil, eller har oplyst disse i tilbud og/eller ordrebekræftelse. Specifikke krav fra Køber er kun bindende i det omfang, de er skriftligt bekræftet af Brøndum A/S.

Der kan leveres kvalitetssikringsmateriale, datablade og anden dokumentation for Ydelsen, i det omfang at dette er skriftlig aftalt. Hvis der ønskes udarbejdet særskilt kvalitetssikringsmateriale, skal udfaldskravene og detaljeringsgraden for dette endvidere aftales særskilt.

8. Beskyttet og fortrolig information

Enhver form for information, som ikke er offentligt tilgængelig, herunder

Salgs- og leveringsbetingelser – PRIVAT - Gældende pr. 1. august 2019

tegninger og tekniske dokumenter, overdraget af Brøndum A/S til Køber overdrages som eksklusiv brugsret. Det betyder at informationen alene er Købers, og derfor ikke må overdrages til tredjemand.

9. Ændringer

Brøndum A/S forbeholder sig ret til uden varsel at foretage ændringer i sine ydelser og leverancer, såfremt dette kan ske uden væsentligt at ændre aftalte tekniske specifikationer.

10. Mangler og reparation

Jf. Købelovens bestemmelser er der 2 års reklamationsret på leverede ydelser.

Køber skal reklamere skriftligt og hurtigst muligt efter manglerne opdages eller burde være opdaget.

Ved rettidig reklamation forpligter Brøndum A/S sig til efter eget valg at reparere eller omlevere Ydelser, der viser sig at være mangelfulde på leveringstidspunktet pga. fabriktions-, konstruktions- eller materialefejl.

Indgreb i Ydelser leveret af Brøndum A/S uden Brøndums A/S' skriftlige samtykke medfører bortfald af Brøndum A/S' hæftelse for samme ydelse, med mindre Køber kan bevise, at indgrebet intet har at gøre med det givne forhold, som der reklameres over.

For opretholdelse af Brøndum A/S' ansvar skal Brøndum A/S forestå servicering af leverede anlæg mv.

11. Tegning og beskrivelser

I det omfang Brøndum A/S modtager opdrag om levering af Ydelser hvortil der er knyttet både beskrivelser og tegninger fra Køber, vil beskrivelser ved evt. uoverensstemmelser mellem disse have forrang.

12. Returvarer

Returering af produktleverancer kan kun ske efter forudgående aftale med Brøndum A/S.

Leverancer skal returneres i væsentlig samme stand og i medfølgende emballage. Hvis Brøndum A/S ved modtagelsen af returforsendelse konstaterer defekt og/eller slitage af produktet, forbeholder vi os ret til at afvise returering. Evt. afviste varer afhentes på Brøndum A/S' lager.

Eventuelle omkostninger i forbindelse med returering pålægges Køber.

13. Ejendomsforbehold og ophavsret

Brøndum A/S forbeholder sig, med de begrænsninger der følger af ufravigelige retsregler, ejendomsretten til leverede ydelser indtil disse er fuldt betalt.

Ved omdannelse eller bearbejdning af produkter opretholdes ejendomsforbeholdet således, at produkterne omfatter den omdannede eller bearbejdede genstand i et omfang svarende til den værdi, produkterne repræsenterede ved salget.

For produkter som fremstilles i henhold til købers specifikationer, har køber ansvaret for krænkelse af tredjemandsrettigheder, f.eks. patentrettigheder eller anden immaterialret.

14. Transport af rettigheder og pligter

Brøndum A/S er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og pligter i henhold til aftalen til tredjemand. Køber er ikke berettiget hertil, medmindre der foreligger accept heraf fra Brøndum A/S.

15. Produktansvar

Produkter leveret af Brøndum A/S er omfattet af Produktansvarsloven. Til dækning af produktansvar, herunder person- eller tingskade, har Brøndum A/S tegnet særskilt produktansvarsforsikring. Brøndum A/S' ansvar er begrænset til det beløb, der på tidspunktet for ansvaret er til rådighed på forsikringsdækningen.

Brøndum A/S er kun ansvarlig for personskade, hvis skaden skyldes fejl eller forsømmelse begået af Brøndum A/S.

Brøndum A/S er kun ansvarlig for skade på fast ejendom og løsøre, såfremt skaden skyldes groft uagtsomme fejl eller forsømmelser begået af Brøndum A/S. Dog kan erstatningen aldrig overstige værdien af leverancen hvori det defekte produkt indgår, dog begrænset til det beløb, der er til rådighed på Brøndum A/S' forsikringsmaksimum inklusive. renter og omkostninger.

Ved arbejder som Brøndum A/S udfører på bestående bygninger eller anlæg, påhviler det Køber at sikre, at Brøndum A/S er medforsikret på bygherres Bygnings-, Løsøre-, og Driftstabsforsikring, således, at der i

skadestilfælde ikke kan rettes krav/regreskrav mod Brøndum A/S.

16. Følgeskader/Indirekte tab

Brøndum A/S kan ikke gøres ansvarlig for følgeskader, driftstab, tidstab, avancetab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab, som køber mener at have lidt.

17. Reklamationer

Krav vedrørende mangler, forsinkelse, produktansvar eller andre krav om erstatning skal fremsættes skriftligt til Brøndum A/S uden ugrundet ophold.

18. Force majeure

Brøndum A/S er berettiget til at annullere ordrer eller udskyde aftalt levering af Ydelser, og er i øvrigt fri for ansvar for enhver manglende, mangelfuld eller forsinket levering, der helt eller delvist skyldes omstændigheder, der ligger uden for Brøndum A/S' rimelige kontrolmuligheder, såsom oprør, uroligheder, krig, Brexit, terrorisme, brand, offentlige forskrifter, strejke og lockout. Samtlige Købers krav og beføjelser suspenderes eller bortfalder i sådanne tilfælde. Køber kan hverken i tilfælde af annullering eller udskudt effektuering kræves skadeserstatning eller fremsætte noget krav i øvrigt mod Brøndum A/S.

19. Tvister

Eventuelle tvister mellem partner, som udspringer af eller i relation til en købsaftale, som reguleres af Leveringsbetingelserne, afgøres efter dansk ret. Enhver tvist som ikke kan løses i mindelighed, skal indbringes for retten ved Brøndum A/S' hjemting.

Hvis en eller flere bestemmelser i disse salgs- og leveringsbetingelser måtte blive tilsidesat, vil de øvrige forblive opretholdt som grundlag for parternes aftale.

20. Privatlivspolitik

Brøndum A/S opbevarer og håndterer personlige oplysninger sikkert og fortroligt i henhold til gældende regler.

Brøndum A/S videregiver eller sælger ikke personoplysninger til tredjepart.

Der henvises i øvrigt til vores hjemmeside www.brondum.dk.